

## 1 YLEISTÄ

Tässä dokumentissa kerrotaan Nivos Energia Oy:n (Palveluntarjoaja) soveltamista ehdoista ja käytännöistä koskien taloyhtiöille toimitettavia palveluita ja laitteita. Kiinteistökuitu tarjoaa valmiuden liittää taloyhtiön huoneistot kiinteällä ja jatkuvasti auki olevalla laajakaistaisella yhteydellä liittymispaikasta Internetiin. Kiinteistökuidulla kiinteistö liitetään Nivoksen yleisen tietoliikenneverkkoon ja halutessa myös kaapelitelevisioverkkoon.

Nämä sopimusehdot ovat osa liittymissopimusta, jolla sopijapuolet — eli sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen tai vastaavan kohteen (jäljempänä Kohde) omistaja tai haltija (jäljempänä Liittyjä) ja teletoimintaa harjoittava yhtiö (jäljempänä Yhtiö) — sopivat Kohteen liittämistä Yhtiön tietoliikenneverkkoon sekä palveluiden ylläpidosta ja huollosta. Jos liittymissopimuksen ja näiden ehtojen välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti liittymissopimusta ja sen liitteitä ja sitten näitä ehtoja.

## SOPIMUS

Taloyhtiöpalveluilla ymmärretään mm. laajakaista, kaapeli-TV tai muita palveluita, joista tehdään sopimus taloyhtiön ja Palveluntarjoajan välillä. Palveluiden saatavuus ja tyyppi riippuu mm. Palveluntarjoajan verkon saatavuudesta sekä kiinteistön sisäverkosta.

### *Perusnopeus*

Jos palvelusopimukseen kuuluu laajakaistapalvelu, se määrittää kaikkiin huoneistoihin toimitettavan perusnopeuden. Huoneistojen perusnopeudet laskutetaan suoraan taloyhtiöltä yhdellä laskulla, sovitun laskutuskäytännön mukaisesti. Perusnopeuden käyttöönotto edellyttää huoneiston asukkaalta palvelusopimusta.

### *Asukkaan sopimus*

Perusnopeuden tehdään asukkaan ja Palveluntarjoajan välille maksuton sopimus. Jos asukas tilaa lisäpalveluita, esim. lisänopeuden, näistä solmitaan erillinen laskutettava sopimus. Tämä sopimus ei vaikuta perusnopeuden laskutamiseen taloyhtiöltä, se jatkuu sopimuksen mukaisesti.

### *Yritysassiakas taloyhtiössä*

Taloyhtiöihin toimitettava palvelut ovat suunniteltuja kuluttaja-asiakkaille. Taloyhtiössä toimivat pienyritykset voivat käyttää palveluita toiminnassaan näiden rajoitusten puitteissa. Liittymiin ei ole välttämättä saatavana kaikkia yritysliittymien palveluita. Sisältöpalvelujen kuten esim. kanavapakettien esitysoikeudet ovat kuluttaja-asiakkaille kotitalouksiin eikä näiden sisältöjen näyttäminen esim. asiakkaille liikehuoneistoissa ole sallittua.

## 2 PALVELUN LAATU

Laajakaistapalveluiden perusnopeus määräytyy taloyhtiön ja Palveluntarjoajan välisen palvelusopimuksen mukaisesti. Asukkaan tilaaman lisänopeuden ominaisuudet on määritetty palvelusopimuksessa ja laajakaistapalvelun sallitut nopeusvaihtelut on määritetty Kiinteiden laajakaistapalveluiden palvelukuvauksessa.

## 3 VAATIMUKSET SISÄVERKOLLE

Laajakaistapalvelun toimittamiseen valitun taloyhtiön sisäverkon tyyppi ja tekninen laatu vaikuttavat asukkaille tarjottavaan laajakaistapalveluun, mm. nopeusvaihteluihin ja palvelutarjoamaan. Taloyhtiön vastuulla on huolehtia, että kiinteistön sisäverkko on kulloinkin voimassa olevien rakennemääräyksien mukainen, esim. Traficomien M65-määräys.

Sisäverkkotöistä, vianrajoituksesta, viankorjauksesta ja palvelun muutoksesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas vastaa kohteen jakoverkosta.

## 4 PALVELUIDEN LAITTEET

Palveluiden tuottamiseen sekä niiden käyttämiseen tarvitaan teknisiä laitteita esim.

- Kaapeli TV-verkon vahvistin
- DSLAM-laitteistot, joilla välitetään laajakaistayhteyksiä kiinteistön puhelinsisäverkossa (CAT-3)
- Ethernet kytkin, joilla välitetään laajakaistayhteyksiä kiinteistön yleiskaapeloinnilla (CAT-5/6)
- Kaapelit ja kytkentäkuudit sekä näiden haaroittimet.

Laitteet ovat Palveluntarjoajan omaisuutta ja Palveluntarjoaja vastaa ylläpidossa sekä soveltuvin osin valvonnassa. Kaikki huolto-, korjaus- ja ylläpitotoimet hoitaa yksinomaan Palveluntarjoaja, muut tahot eivät saa koskea laitteisiin. Näitä tehtäviä varten Palveluntarjoaja tarvitsee pääsyn laitetilaan. Palveluntarjoaja merkitsee selvästi omat laitteensa.

Laitteet sijoitetaan taloyhtiön tekniseen tilaan (talojakamo tms. tila) ja ne käyttävät verkkovirtaa (230 VAC) toimintaansa, tyypillisesti n. 50-300W per laite. Taloyhtiösopimuksen solmimalla taloyhtiö antaa samalla sijoitusluvan kiinteistöön kaikille tarpeellisille laitteille sekä tarjoaa niiden tarvitseman sähköenergian.

Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden käyttää taloyhtiön tiloissa sijaitsevia laitteita myös muiden kuin sopimuksessa yksilöidyn kiinteistön ja sen asukkaiden tai vuokralaisten käyttöön tarkoitettujen palveluiden tuottamiseen ja/tai välittämiseen, mikäli Palveluntarjoaja katsoo tämän teknisesti tarkoituksenmukaiseksi.

Yllä oleva pätee niin kauan kuin Palveluntarjoajalla ja taloyhtiöllä, tai yksittäisillä kiinteistön huoneistojen asukkailla on voimassa oleva sopimus palveluista. Sopimusten rautessa Palveluntarjoaja pidättää oikeuden purkaa tuotanto-laitteensa kiinteistöstä siinä määrin, kun se on tarkoituksenmukaista.

## 5 ASIAKASLAITTEET

Palveluiden käyttämiseen huoneistojen liittymissä tarvitaan erilaisia teknisiä asiakaslaitteita, näitä ovat mm.

- VDSL2- tai G.Fast-yhteensopiva modeemi: Laajakaistapalvelut kiinteistössä, jossa puhelinsisäverkkoa
- WLAN-reititin: Laajakaistapalvelut kiinteistössä, jossa käytetään tarkoitukseen yleiskaapeloitua sisäverkkoa
- DVB-C yhteensopiva TV tai digiboksi: Kaapeli-TV palveluiden käyttäminen

Asiakaslaitteet ovat aina asiakkaan omaisuutta ja asiakkaan vastuulla. Laite myös jää käyttäjän omaan ylläpitoon ja sen mahdolliset takuut ja huollot hoituvat laitteen myyneen tahon käytäntöjen mukaisesti. Palveluntarjoaja pidättää lisäksi oikeuden hallita kaikkia päätelaitteita tarkoituksenmukaisessa määrin siltä osin, kun se on tarpeellista palveluiden luotettavan välittämisen toteuttamiseksi.

## 6 ASIAKASPALVELU JA -TUKI

Asiakasta ja asukasta palvelevat veloitusetta Palveluntarjoajan Asiakaspalvelu.

Asiakaspalvelu auttaa mm. palveluihin, laskutukseen ja muissa teknisissä asioissa. Asiakastuki ottaa häiriöilmoitukset vastaan ja auttaa teknisissä asioissa 24/7.

Ajantasaiset yhteystiedot ja palveluajat löytyvät verkkosivuilta, osoitteessa [www.nivos.fi](http://www.nivos.fi)

## 7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA MUUT EHDOT

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi. Yritysassiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta. Irtisanomistapauksessa maksettuja maksuja ei palauteta.

Lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Yhtiön palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkailla tai Yhtiön palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja yksipuolisesti. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen.