

Takuuehdot

Nämä takuuehdot koskevat Kaukomarkkinat Oy:n (jäljempänä ”Kaukomarkkinat”) maahantuomien Panasonic ilmalämpöpumppujen seuraavia malleja: CE9LKE, NE9LKE, NE12LKE, XE9LKE, XE12LKE, HE9LKE ja HE12LKE. Takuu koskee vain sellaisia ilmalämpöpumppuja, jotka on asennettu kotitalouksien asuintiloihin tai kotitalouksien loma-asuntoihin.

Takuu koskee ainoastaan ilmalämpöpumpun valmistus- ja materiaalivikoja. Kaukomarkkinat ei takaa, että laite soveltuu ostajan käyttötarkoitukseen. Takuu myönnetään vain ilmalämpöpumpun alkuperäiselle ostajalle, eikä ostajalla ole oikeutta siirtää tätä takuuta edelleen kolmannelle osapuolelle. Mikäli ostaja myy ilmalämpöpumpun kolmannelle osapuolelle, näiden takuuehtojen mukainen takuu päättyy. Takuuaika on neljä (4) vuotta ilmalämpöpumpun asennuspäivästä lukien. Kaukomarkkinat suosittelee, että ostaja rekisteröi laitteen www.lahtienergia.fi -sivustolla.

Jos ilmalämpöpumpussa ilmenee näiden takuuehtojen mukaisen takuun kattamia vikoja takuuaikana, ostajalla on oikeus korjauttaa ilmalämpöpumppu veloituksetta valtuutetulla huoltoliikkeellä.

Ostaja on oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen maksuttomaan takuukorjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ilmalämpöpumpun maksua ja asennusta osoittavan tositteen valtuutetulle huoltoliikkeelle. Kaukomarkkinat pidättää itsellään oikeuden harkintansa mukaan korvata viallinen ilmalämpöpumppu uudella ilmalämpöpumpulla näiden takuuehtojen mukaisen korjauksen sijasta.

Takuun voimassaolon edellytykset

- ilmalämpöpumpun on asentanut liike, joka on Turvatekniikan keskuksen (Tukes) hyväksymä rekisteröitynyt kylmäliike, jonka tiedot löytyvät Turvatekniikan keskuksen rekisteristä tai muu vastaavan hyväksynnän omaava liike
- ilmalämpöpumppu on asennettu liitteenä 1 olevien asennusohjeiden sekä voimassaolevien lakien ja muiden määräysten mukaisesti
- ilmalämpöpumppua käytetään sen käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen
- ilmalämpöpumpun asennuksen yhteydessä tehdyt sähkötyöt on tarkastanut yritys, jolla on siihen Turvatekniikan keskuksen (Tukes) myöntämät oikeudet tai muu vastaavat oikeudet omaava yritys

Rajoitukset

Ostaja ei ole oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli ilmalämpöpumpun vika aiheutuu:

- virheellisestä, asennusohjeiden tai asennustarvikkeiden laatuvaatimuksien vastaisesta asennuksesta (esim. käyttöohjeiden vastainen kylmäaineen liikatäyttö, laitteen asennus vinoon)
- käyttöohjeiden vastaisesta, virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, käsittelystä, huollosta tai hoidosta tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta
- virheellisestä korjaus- tai huoltotoimenpiteestä
- pölyn tai lian aiheuttamista tukkeumista tai muista vioista
- laitteen pudottamisesta
- epänormaaleista käyttöolosuhteista (esim. rakennus- tai remontinaikainen käyttö); epänormaalia syöttöjännitteen vaihtelusta (sallittu jännitteenvaihtelu $\pm 10\%$)
- normaalista kulumisesta; ulkoisista olosuhteista, vahingoista, onnettomuuksista tai muista syistä, joihin Kaukomarkkinat ei voi vaikuttaa (esim. vesivahingot, palovahingot, salamaniskut, ukkonen, tulipalo tai muut ulkoiset ennalta-arvaamattomat tekijät)
- ulkoyksikölle satavasta tai tuiskuavasta lumesta tai vedestä

- ilmalämpöpumpun pakkauksesta, kuljetuksesta tai varastoinnista
- liian alhaisesta lämpötilasta ilmalämpöpumpun sisäyksikön ympärillä. (Tällainen tilanne saattaa syntyä kovilla pakkasilla, kun ilmalämpöpumpun lämmitysteho ei enää yksinään riitä pitämään tilaa lämpöisenä ja tarvitaan muita lämmönlähteitä avuksi tilan lämmitykseen. Ilmalämpöpumppua ei koskaan saa jättää ainoaksi lämmityslaitteeksi tilan lämmitykseen.)

Takuu ei kata myöskään ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

Takuuseen eivät sisälly

- kaukosäätimen paristot
- lisävarustesuodattimet
- asennustarvikkeet
- käyttöohjeissa opastetut laitteen puhdistus- ja hoitotyöt, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä

Vian ilmettyä takuuaikana

Ostajan on ilmoitettava viallisesta ilmalämpöpumpusta tai ilmalämpöpumpun osasta välittömästi valtuutetulle huolto- liikkeelle. Vikailmoituksessa on mainittava ilmalämpöpumpun merkki, malli, sarjanumero sekä osto- ja asennuspäivä, samoin kuin vian laatu ja olosuhteet vian ilmetessä.

Valtuutettu huoltoliike vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta. Viallinen ilmalämpöpumppu saatetaan kuntoon korjaamalla, huoltamalla tai vaihtamalla vialliset osat, taikka Kaukomarkkinoiden yksinomaisen harkinnan mukaan vaihtamalla viallinen ilmalämpöpumppu kokonaisuudessaan uuteen ilmalämpöpumppuun.

Ostaja voi käyttää ilmalämpöpumpussa ilmenneiden vikojen korjaamiseen myös muuta liikettä kuin valtuutettua huoltoliikettä, mutta Kaukomarkkinat ei tällöin ole velvolinen korvaamaan kyseiselle liikkeelle korjauksesta aiheutuvia työ-, matka-, tarvike- tai muita kustannuksia, taikka korjauksesta ilmalämpöpumpun ostajalle aiheutuneita kustannuksia.

Takuusta huolimatta ostajalla on lain mukaiset oikeudet, eikä tämä takuu rajoita ostajalle kuuluvia lain mukaisia oikeuksia.

Kaukomarkkinat Oy

LIITTEET: ILMALÄMPÖPUMPPUJEN ASENNUSOHJE

Yleistä

Asennustyön suorittajalla tulee olla Turvatekniikan keskuksen (Tukes) hyväksymä kylmäaineiden käsittelyoikeus. Lisäksi asennustyön suorittavalla yrityksellä on oltava vähintään sähköpätevyys 3.

Ilmalämpöpumppujen asennukset tulee aina suorittaa mahdollisimman laadukkaasti. Asennus tulee aina suorittaa siten, että ympäristöä kuormitetaan mahdollisimman vähän. Laitteiden ja asennustarvikkeiden pakkausmateriaalit tulee toimittaa kierrätyspisteisiin tai muuten hävittää asianmukaisesti.

Ulkoyksikön asennus

Ulkoyksikkö on asennettava paikkaan, jossa ilma pääsee vapaasti liikkumaan. Ulkoyksikköä ei tule asentaa isojen kasvien tai pensaiden taakse. Asennuspaikka ei myöskään saa olla seinärakenteen syvennys tai muu vastaava tila, jossa ilmankierto ulkoyksikön ympärillä on rajoitettu. Ulkoyksikkö on asennettava riittävän ylhäälle, ettei lumen pinta yllä yksikön pohjan tasolle. Paikalliset lumiolosuhteet on huomioitava tapauskohtaisesti.

Asennuspaikkaa valittaessa on huomioitava lämmityskaudella ulkoyksikön alle kertyvä jää. Sulatusvesistä muodostuneelle jäälle on jäätävä riittävästi tilaa ulkoyksikön alle. Jäätä on tarvittaessa pystyttävä poistamaan ulkoyksikön alta, ettei jää pääsisi nousemaan kiinni yksikön pohjaan. Ulkoyksikön ja telineen välissä on käytettävä lämpöpumpuille tarkoitettuja värinänvaimennuskumeja, jotka soveltuvat talvikäyttöön.

Asennuksen yhteydessä on varmistettava, että ulkoyksikkö tulee suoraan, jotta sulatusvedet pääsevät vapaasti valumaan maahan ulkoyksikön pohjassa olevista aukoista. Asennettaessa ulkoyksikköä puiseen seinärakenteeseen tulee mahdollisten värinä-äänien kulkeutumiseen rakenteissa kiinnittää huomiota. Asennettaessa ulkoyksikköä maatalineeseen, on telineen asennuksessa huomioitava, ettei maaperän routiminen aiheuta ulkoyksikön asennon muutosta. Jos ulkoyksikön ympärille asennetaan näkösuojarakenteita, ne eivät saa häiritä vapaata ilmankiertoa ulkoyksikön ympärillä.

Sisäyksikön asennus

Sisäyksikön asennuspaikka on valittava siten, että lämpö pääsee leviämään mahdollisimman suurelle alueelle. Lisäksi Sisäyksikön asennuspaikka valittaessa tulee kiinnittää huomiota siihen, ettei ulkoyksikön sulatuksen aikainen sisäyksikön lävitse kulkeva kylmän ilmanvirtaus osu häiritsevästi tilassa oleskeleviin ihmisiin.

Sisäyksikön taakse porattava läpivientireikä on tehtävä siten, että kondenssivesiputki saadaan viettämään alaspäin menosuuntaansa nähden. Seinän läpiviennissä tulisi käyttää suojaputkea. Sisäyksikön taakse porattu läpivientireikä tulee aina tiivistää lämpövuotojen varalta.

Asennuksen yhteydessä tulee aina tarkistaa kondenssiveden kulku pois sisäyksiköltä. Asennuspaikkaa valittaessa tulee huomioida, että lämmennyt ilma pyrkii nousemaan ylöspäin. Tämän takia sisäyksikköä ei kannata asentaa katonrajaan normaalia huonekorkeutta korkeammassa tiloissa.

Yksiköiden väliset putkitukset

Yksiköiden välisiin putkiasennuksiin saa käyttää vain kylmäasennuksiin sopivaa standardin EN12735-1 mukaista valmiiksi eristettyä kupariputkea. Putkiin tulevat taivutukset tulee tehdä kupariputken taivutuksiin tarkoitettulla työkalulla. Yksiköiden välisiin putkiin tulevia liitoksia ei saa asentaa rakenteiden sisään.

Laitekohtaisia maksimi putkipituuksia ei saa ylittää yksiköiden välisissä putkituksissa. Putkipituuden ylittäessä laitekohtaisen suosituksen, tulee suorittaa ohjeiden mukainen lisätäyttö laitteelle. Putkien laippaliitokset tulee tehdä putkikoolle tarkoitettulla laippaliitostyökalulla. Laippaliitokset on kiristettävä aina laitekohtaiseen momenttiin.

Asennuksen tiiveys on tarkistettava asennuksen yhteydessä. Tyhjiöinnin loppupaineen on oltava alle 2 mBar (200Pa) ja tätä painetta on ylläpidettävä tyhjiöimun aikana vähintään 20 minuuttia. Yksiköiden asennuspaikkoja suunniteltaessa on huomioitava, että laitteita päästään tarvittaessa huoltamaan.

Mikäli yksiköt asennetaan niin korkealle että huoltaessa tarvitaan nostolaitteita tai telineitä, ei Kaukomarkkinat Oy maksa takuutyön yhteydessä teline- tai nostolaitteita. Nämä kulut jäävät asiakkaan maksettavaksi.

Tarkemmat kuvin varustetut laitekohtaiset asennusohjeet löytyvät sisäyksikön pakkauksesta.